

MÉTIRS DE L'ACCUEIL

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

La filière « métiers de l'accueil » a pour but de former des jeunes à la relation client.

Aujourd'hui, le paysage professionnel change. Nos élèves sont toujours formés à l'accueil en face à face et au téléphone. Depuis l'année dernière, la digitalisation vient enrichir leur formation.

L'accueil digital implique que les élèves maîtrisent les nouveaux outils numériques :

- les bornes interactives,
- les tablettes numériques,
- les vitrines digitales
- ou encore les intelligences artificielles et hologrammes ...

L'événementiel est un pôle incontournable des métiers de l'accueil. Voilà 8 ans que le lycée polyvalent Emmanuel Mounier se voit confier la responsabilité de l'accueil et du placement des spectateurs par la *Fabrique Opéra Grenoble*. Depuis 2018, l'équipe du festival « Entreprendre pour Apprendre », nous fait confiance pour gérer l'accueil des mini-entreprises et leurs partenaires. Nous sommes également présents dans diverses manifestations sportives : JO scolaires, championnats de France d'hiver UNSS la Coupe Icare et encore plus avec l'ouverture de l'UF2S.

Les lieux de stage sont riches et variés : l'accueil en entreprises, en associations et en administration. Ainsi, nos élèves peuvent aussi bien travailler dans une auto-école, qu'en office de tourisme, en hôtellerie, en grande distribution dont des magasins de sport, à La Poste, en mairie ou encore en préfecture ...

Si vous aimez le contact, relever des défis et trouver des solutions pour vos clients, alors la filière « métiers de l'accueil » est faite pour vous !



À RETENIR

En Seconde,
13 heures d'enseignement professionnel
+ 1 heure de co-intervention ;
en Première,
11,5 heures d'enseignement professionnel
+ 1 heure de co-intervention
+ 1,5 heure de réalisation d'un projet ;
en Terminale,
12 heures d'enseignement professionnel
+ 1 heure de réalisation d'un projet.
Sur 3 ans, 20 semaines de stage !